



March 10, 2020

Dear Valued Customer,

As the health community and local governments monitor the new Coronavirus Disease (COVID-19), we are taking all necessary precautions at every level of our organization to address this public health crisis. Please review the information below to understand the preventative measures we are undertaking;

**FACILITY:**

As part of our normal overall Employee Safety Programs, we regularly disinfect our facility for airborne pathogens and have hand sanitizers throughout our facility.

In addition to this we have initiated a robust cleaning procedure which includes the following measures:

- Hourly cleaning of all restrooms, flat surfaces, doorknobs and shared facility equipment throughout the day.
- Nightly interior disinfection of all delivery vehicles.
- Drivers and helpers are equipped with sanitizing wipes and safety gloves.
- All employees are encouraged to wash their hands upon entering the warehouse, at the start and end of every.

**PREVENTION:**

- Any employee with any symptoms or diagnosis relating to Hepatitis A, Shigella, Salmonella, Norovirus, E-Coli, Coronavirus D19, or Listeria will be unable to work until cleared by a physician and HLA Human Resources.
- We are limiting access to our facility to only authorized visitors for pre-approved reasons to reduce the potential exposure to individuals.
- We are also in contact with local and state health officials to stay on top of all coronavirus developments.
- To ensure our employees remain aware of all available information we are posting CDC bulletins and directing them to the CDC website at [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov).

## **INVENTORY:**

Due to manufacturer's inventory levels, we are currently experiencing some shortages on the following items:

- Hand sanitizer
- Aerosol Disinfectant
- Lysol Wipes

We anticipate the level of product disruptions will be relative to the spread of coronavirus.

Our focus is always to protect all our employees and continue to provide outstanding customer service to our customer partners. We are on top of the current situation and will continue to provide you with updates as they become available.

If you have any questions, please contact your sales representative.

Sincerely,

Harold Levinson Associates



Marzo 11 del 2020

Querido Valioso Cliente,

A medida que la salud de la comunidad y los gobiernos locales monitorean la nueva enfermedad del Coronavirus (COVID-19), estamos tomando todas las precauciones necesarias en todos los niveles de nuestra compañía para abordar esta crisis de salud pública. Revise la información a continuación para comprender las medidas preventivas que estamos tomando;

### **INSTALACIONES:**

Como parte de nuestros Programas generales de seguridad para empleados, desinfectamos regularmente nuestras instalaciones para detectar patógenos transportados por el aire y tenemos desinfectantes para manos en toda nuestra instalación.

Además de esto, hemos iniciado un procedimiento de limpieza robusto que incluye las siguientes medidas:

- Limpieza por hora de todos los baños, superficies planas, manubios de las puertas y equipos de instalaciones compartidas durante todo el día.
- Desinfección interior nocturna de todos los camiones que hacen reparto.
- Los conductores y ayudantes están equipados con toallitas desinfectantes y guantes de seguridad.
- Se les informa a todos los empleados a lavarse las manos al ingresar al almacén, al comienzo y al final de cada jornada.

### **PREVENCIÓN:**

- Cualquier empleado con cualquier síntoma o diagnóstico relacionado con Hepatitis A, Shigella, Salmonella, Norovirus, E-Coli, Coronavirus D19 o Listeria no podrá trabajar hasta que un médico y HLA Recursos Humanos lo autoricen.
- Estamos limitando el acceso a nuestras instalaciones solo a visitantes autorizados por razones preaprobadas para reducir la exposición potencial a personas infectadas.
- También estamos en contacto con funcionarios de salud locales y estatales para estar al tanto de todos los desarrollos de coronavirus
- Para garantizar que nuestros empleados estén al tanto de toda la información disponible, publicamos boletines de los CDC y los dirigimos al sitio web de los CDC en [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov).

### **INVENTARIO:**

Debido a los niveles de inventario del fabricante, actualmente estamos experimentando una escasez en los siguientes artículos:

- Desinfectante de manos
- Desinfectante de aerosol
- Toallitas desinfectadoras de Lysol

Anticipamos que el nivel de interrupciones del producto será relativo a la propagación del coronavirus.

Nuestro enfoque siempre es proteger a todos nuestros empleados y continuar brindando un excelente servicio al cliente y a nuestros socios clientes. Estamos al tanto de la situación actual y continuaremos proporcionándole actualizaciones a medida que estén disponibles.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con su representante de ventas.

Sinceramente,

Harold Levinson Associates